

# QUY TẮC HOA HỒNG GIỚI THIỆU

## CHƯƠNG TRÌNH LIÊN KẾT GIÁO DỤC - ACADEMY EDUPARTNERS

[Ban hành kèm theo Quyết định số 0019-24/QĐ-VTCE, Ngày 26/01/2024]

### ▶ ĐIỀU 1: PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH

Quy tắc này được thiết lập trong phạm vi lĩnh vực hoạt động giáo dục nghề nghiệp của Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Giáo dục VTCE với thương hiệu VTC Academy (sau đây gọi tắt là "VTCA") để quy định rõ phạm vi hợp tác, các điều kiện giới thiệu thành công, định nghĩa các thuật ngữ quan trọng, quyền và nghĩa vụ của các đối tượng tham gia chương trình, quy định về chấm dứt hợp tác và xác định thời gian, cách thức và điều kiện chi hoa hồng để bảo đảm tinh khách quan, trung thực trong quá trình hợp tác.

### ▶ ĐIỀU 2: GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

Chương trình liên kết giáo dục VTC Academy Edupartners là hình thức quảng bá dịch vụ trong hoạt động giáo dục nghề nghiệp của Công ty thông qua các Đối tác đến với Khách hàng/Học viên tiềm năng. Hay nói cách khác, Đối tác sẽ đóng vai trò trung gian, giới thiệu Khách hàng/Học viên tiềm năng đến với VTCA. Đối tác sẽ nhận được khoản hoa hồng từ chính VTCA khi Khách hàng/Học viên tiềm năng đó hoàn tất tham gia nhập học và đóng đầy đủ học phí theo quy định của VTCA.

### ▶ ĐIỀU 3: ĐỊNH NGHĨA

- 3.1** Đối tác giới thiệu (Đối tác) là một bên trực tiếp nắm giữ thông tin Khách hàng/Học viên tiềm năng và ký Thỏa thuận hợp tác trong chương trình này với VTCA, hoạt động theo các chính sách của VTCA, thực hiện việc giới thiệu các học viên và nhận hoa hồng giới thiệu theo quy định.
- 3.2** Thỏa thuận hợp tác là văn bản ghi nhận sự đồng ý và thống nhất tham gia chương trình liên kết giáo dục VTC Academy Edupartners.
- 3.3** Khách hàng/Học viên tiềm năng là cá nhân có mối liên hệ trực tiếp hoặc gián tiếp với Đối tác giới thiệu, có nhu cầu tham gia các khóa học dài hạn tại VTCA và chưa nằm trong danh sách Khách hàng/Học viên tiềm năng của VTCA.
- 3.4** Danh sách Khách hàng/Học viên tiềm năng là danh sách đã tồn tại trên hệ thống, cơ sở dữ liệu của VTCA.
- 3.5** Giới thiệu thành công là việc Khách hàng/Học viên tiềm năng sử dụng mã giới thiệu của Đối tác khi đăng ký nhập học và hoàn tất các chi phí, thủ tục nhập học theo quy định của VTCA.
- 3.6** Mã giới thiệu là một chuỗi ký tự bao gồm chữ và số giúp ghi nhận việc giới thiệu thành công của Đối tác đến Khách hàng/Học viên tiềm năng có nhu cầu tham gia nhập học tại VTCA.
- 3.7** Hoa hồng giới thiệu là khoản tiền VTCA chi trả cho Đối tác khi Đối tác giới thiệu thành công.
- 3.8** Ngày làm việc: Là bất kỳ ngày nào, ngoại trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật hoặc ngày Lễ/Tết theo quy định của Pháp luật.

### ▶ ĐIỀU 4: ĐIỀU KIỆN HƯỞNG HOA HỒNG GIỚI THIỆU ĐỐI TÁC VÀ ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG/HỌC VIÊN TIỀM NĂNG

#### 4.1 Đối tác được hưởng hoa hồng giới thiệu khi đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- Đối tác đã ký Thỏa thuận hợp tác với VTCA và Thỏa thuận hợp tác vẫn còn hiệu lực.
- Khách hàng/Học viên tiềm năng phải sử dụng mã giới thiệu của Đối tác tại thời điểm hoàn tất thủ tục đóng học phí theo quy định của VTCA.

- c. Mã giới thiệu của Đối tác phải được ghi nhận trên phiếu thu và/hoặc nội dung chuyển khoản của Khách hàng/Học viên tiềm năng. Mã giới thiệu trên phiếu thu là cơ sở cuối cùng để ghi nhận hoa hồng giới thiệu sau khi giới thiệu thành công Khách hàng/Học viên tiềm năng. Trường hợp các Đối tác giới thiệu đến cùng một Khách hàng/Học viên tiềm năng thì việc ghi nhận hoa hồng sẽ phụ thuộc vào mã giới thiệu mà Khách hàng/Học viên tiềm năng đó cung cấp cho VTCA.
- d. Không có hành vi gian lận trong quá trình giới thiệu Khách hàng/Học viên tiềm năng đến với VTCA. Việc xác định gian lận trong việc tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng/Học viên tiềm năng do VTCA toàn quyền quyết định.
- 4.2** Khách hàng/Học viên tiềm năng sẽ được hưởng ưu đãi khi sử dụng mã giới thiệu từ Đối tác. Giá trị ưu đãi sẽ thay đổi tùy theo từng thời điểm sử dụng mã giới thiệu theo các chính sách của VTCA.

## ▶ **ĐIỀU 5: CHI HOA HỒNG GIỚI THIỆU, THỜI GIAN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN HOA HỒNG**

### **5.1 Chi hoa hồng giới thiệu**

- a. VTCA sẽ chi toàn bộ hoa hồng giới thiệu sau khi Khách hàng/Học viên tiềm năng đó đã thanh toán đầy đủ theo quy định của VTCA.
- b. Khoản thu nhập phát sinh từ hoa hồng giới thiệu được chi trả theo quy định tại Điểm a Khoản này là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân liên quan đến việc giới thiệu Khách hàng/Học viên tiềm năng của Đối tác. Ngoài khoản tiền trên, VTCA sẽ không phải thanh toán cho Đối tác bất kỳ khoản tiền nào khác mà không theo các chương trình, chính sách thưởng thêm hoa hồng đã được thông báo bằng văn bản/email của Đối tác trước đó.
- c. Không phụ thuộc vào các thỏa thuận nêu trên, Các Bên đồng ý rằng, tùy theo quyết định của VTCA, VTCA được quyền từ chối chi hoa hồng giới thiệu nếu:
- VTCA phát hiện có gian lận trong việc tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng/Học viên tiềm năng của Đối tác, và/hoặc;
  - Trong bất kỳ trường hợp nào VTCA phải hoàn trả lại tiền sử dụng dịch vụ cho Khách hàng/Học viên tiềm năng
- Trường hợp hoa hồng đã được thanh toán theo Khoản 5.4 Điều này, VTCA được quyền thu hồi/giảm trừ toàn bộ khoản hoa hồng giới thiệu đã thanh toán.

### **5.2 Thông báo số tiền hoa hồng giới thiệu:**

- a. Việc chi trả hoa hồng giới thiệu tại Khoản 5.1 Điều này sẽ được thực hiện hàng tháng với số liệu tính toán được lấy từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng đó (Số liệu của tháng nào được chốt và chi trả riêng cho tháng đó).  
Tổng thu nhập phát sinh từ hoa hồng giới thiệu sau mỗi lần giới thiệu thành công trong tháng sẽ được VTCA thông báo cho Đối tác trong vòng 03 ngày làm việc đầu tháng sau liền kế thông qua email của Đối tác.
- b. Các Bên thống nhất rằng, Đối tác được xem là đồng ý với Thông báo trên nếu trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày VTCA gửi Thông báo cho Đối tác nhưng VTCA không nhận được bất kỳ ý kiến nào từ Đối tác đến email của VTCA (được quy định trong Thỏa thuận hợp tác).  
Trường hợp Đối tác phản hồi không thống nhất với thông báo của VTCA trong thời gian quy định trên, Các Bên sẽ xem xét lại điều kiện hưởng hoa hồng và chứng từ thanh toán/phiếu thu. Trong trường hợp này VTCA sẽ chi hoa hồng giới thiệu vào tháng sau liền kế.
- c. Các Bên thống nhất rằng VTCA chỉ thực hiện thông báo số tiền hoa hồng giới thiệu cho Đối tác nếu tháng liền kế trước đó có phát sinh hoa hồng giới thiệu chi cho Đối tác.

### **5.3 Thời gian thanh toán hoa hồng giới thiệu:**

Khoản thu nhập phát sinh việc giới thiệu thành công Khách hàng/Học viên tiềm năng (sau khi đã trừ thuế thu nhập cá nhân) sẽ được VTCA thanh toán cho Đối tác trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày VTCA gửi Thông báo theo điểm a Khoản 5.2 Điều này.  
Trường hợp ngày cuối cùng của thời hạn thanh toán hoa hồng rơi vào ngày lễ, ngày nghỉ thì VTCA có quyền thanh toán vào ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ, ngày lễ đó.

### **5.4 Phương thức thanh toán hoa hồng giới thiệu:**

Khoản hoa hồng giới thiệu theo Thông báo nêu tại Khoản 5.2 Điều này sẽ được VTCA thanh toán cho Đối tác thông qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Đối tác được ghi nhận tại Thỏa thuận hợp tác.

## ▶ ĐIỀU 6: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA ĐỐI TÁC

---

- 6.1** Đối tác được quyền yêu cầu VTCA chi trả hoa hồng giới thiệu theo Thỏa thuận hợp tác và đồng ý với các điều kiện chi trả hoa hồng giới thiệu theo quy định của VTCA trong từng thời kỳ.
- 6.2** Đối tác được cung cấp thông tin về giá cả, dịch vụ, chính sách, các chương trình khuyến mãi có liên quan (nếu có) nhưng phải sử dụng đúng những thông tin mà VTCA cung cấp để giới thiệu cho Khách hàng/Học viên tiềm năng, không được giới thiệu sai chủ trương mà VTCA đã ban hành hay hứa hẹn bất kỳ điều gì nằm ngoài khả năng hoặc không có thực liên quan đến dịch vụ VTCA cung cấp.
- 6.3** Đối tác có trách nhiệm kiểm tra lại thông tin cá nhân đã nêu tại Thỏa thuận. Trường hợp có nhiều giấy tờ chứng minh nhân thân, nhiều mã số thuế thì phải xác định giấy tờ chứng minh nhân thân, mã số thuế và số tài khoản cá nhân đang sử dụng để kê khai, cung cấp, khai báo đúng thông tin. Đối tác đồng ý rằng có nghĩa vụ hỗ trợ VTCA điều chỉnh lại thông tin Đối tác đã cung cấp khi VTCA yêu cầu.
- 6.4** Không cung cấp thông tin mã giới thiệu, Khách hàng/Học viên, chương trình, chính sách mà VTCA cung cấp hoặc Đối tác có được trong thời gian thực hiện chương trình cho bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác mà không phục vụ cho Thỏa thuận hợp tác đã ký (Điều khoản này áp dụng ngay cả khi Thỏa thuận hợp tác chấm dứt).
- 6.4** Đối tác đảm bảo chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc cung cấp thông tin Khách hàng/Học viên tiềm năng cho VTCA phù hợp với quy định của pháp luật và miễn trừ cho VTCA khỏi mọi tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến việc VTCA sử dụng thông tin
- 6.5** Khách hàng/Học viên tiềm năng do Đối tác cung cấp theo Thỏa thuận này.
- 6.6** Không được nhận/đại diện/cấu kết với nhân viên của VTCA nhận bất kỳ khoản tiền nào hoặc đưa, nhận hối lộ, hoa hồng (các lợi ích khác) dưới bất kỳ hình thức nào cho bất cứ cá nhân nào. Các Bên hiểu rõ, đồng ý và xác nhận rằng nếu Đối tác có bất kỳ hành vi nào quy định như trên được xem là vi phạm Thỏa thuận hợp tác đã ký. Hành vi vi phạm sẽ dẫn đến việc chấm dứt thực hiện Thỏa thuận ngay lập tức hoặc không ghi nhận hoa hồng (tùy theo quyền quyết định của VTCA) và được thông báo bằng email hoặc văn bản. Đối tác sẽ phải chịu trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại xảy ra khi Thỏa thuận bị chấm dứt trong trường hợp này.
- 6.7** Đối với bất kỳ chi phí nào phát sinh từ khiếu nại của Bên thứ ba dựa trên các hành vi vi phạm Thỏa thuận hợp tác, Quy tắc hoa hồng giới thiệu hoặc vi phạm pháp luật trong quá trình thực hiện chương trình này, Đối tác phải bồi thường cho VTCA các chi phí liên quan bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí luật sư, án phí, chi phí giải quyết tranh chấp khác hoặc những bất lợi mà VTCA phải chịu,...
- 6.8** Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định tại Quy tắc hoa hồng giới thiệu và quy định của pháp luật.

## ▶ ĐIỀU 7: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA VTCA

---

- 7.1** Được quyền yêu cầu Đối tác cung cấp các giấy tờ và thực hiện các thủ tục theo quy định của Thỏa thuận hợp tác đã ký và yêu cầu của VTCA liên quan đến việc thanh toán hoa hồng giới thiệu.
- 7.2** Chỉ chi trả hoa hồng giới thiệu khi Đối tác đã giới thiệu thành công và đáp ứng đầy đủ điều kiện để được thanh toán hoa hồng giới thiệu theo quy định của VTCA tại Thỏa thuận hợp tác và các văn bản, thỏa thuận liên quan khác (nếu có) giữa Các Bên.
- 7.3** Được điều chỉnh nội dung của mẫu Thông báo khoản hoa hồng giới thiệu, quy định về Dịch vụ và các chính sách, quy định khác theo quyết định của VTCA. Trường hợp có thay đổi đối với mẫu Thông báo khoản hoa hồng giới thiệu, quy định, chính sách liên quan đến Thỏa thuận hợp tác, VTCA thông báo cho Đối tác được biết thông qua phương thức do VTCA triển khai tại thời điểm thông báo.
- 7.4** Được liên hệ với Đối tác qua điện thoại, thư điện tử (email) hoặc bất kỳ phương thức nào khác mà Đối tác đã cung cấp để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết theo quy định của VTCA.
- 7.5** Được quyền kiểm tra tính chính xác và minh bạch của việc tìm kiếm, giới thiệu Khách hàng/Học viên tiềm năng của Đối tác và được phép chủ động quyết định trong việc xác định các điều kiện để xem là Giới thiệu thành công theo Thỏa thuận hợp tác và Quy tắc hoa hồng giới thiệu (bao gồm nhưng không giới hạn về điều kiện, cách thức,...).
- 7.6** Các vấn đề phát sinh trong quá trình học tập sau khi Khách hàng/Học viên tiềm năng đã hoàn tất thủ tục nhập học và đóng đầy đủ phí theo quy định của VTCA sẽ được VTCA giải quyết trực tiếp với Khách hàng/Học viên theo các chính sách, quy định của VTCA.
- 7.7** Bất kỳ sự vi phạm nào của Đối tác theo quy định tại Thỏa thuận hợp tác hoặc quy định tại Quy tắc hoa hồng giới thiệu hoặc xâm phạm quyền sở hữu công nghiệp hoặc quyền sở hữu trí tuệ nào khác của VTCA hoặc bất kỳ Bên thứ ba nào mà có ảnh hưởng đến hình ảnh, danh tiếng, hoạt động kinh doanh, giáo dục của VTCA và các thương hiệu liên quan (nếu có), sẽ cho phép VTCA ngay lập tức chấm dứt Thỏa thuận hợp tác này. Tuy nhiên, điều này sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền khiếu nại bổ sung mà VTCA có thể được hưởng.

- 7.8** Nếu có bất kỳ hoạt động, hành vi hoặc tình huống nào trong đó Đối tác có liên quan (trực tiếp hoặc gián tiếp), mà theo toàn quyền quyết định của VTCA, có thể khiến VTCA gặp rủi ro pháp lý, rủi ro danh tiếng hoặc phải chịu các biện pháp luật định hoặc biện pháp thực thi trên thực tế hoặc trong tương lai thì VTCA sẽ có quyền ngay lập tức chấm dứt Thỏa thuận hợp tác này tại bất kỳ thời điểm nào và báo cáo, thực hiện các hành động mà VTCA cho là phù hợp.
- 7.9** Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định tại Quy tắc hoa hồng giới thiệu và quy định của pháp luật.

## ▶ **ĐIỀU 8: CHẤM DỨT HỢP TÁC**

---

Việc hợp tác theo chương trình này sẽ chấm dứt theo một trong các trường hợp sau đây:

- 8.1** Đối tác vi phạm bất kỳ cam kết, nghĩa vụ nêu tại Thỏa thuận hợp tác và Quy tắc hoa hồng giới thiệu.
- 8.2** Các Bên thỏa thuận bằng văn bản về việc chấm dứt Thỏa thuận hợp tác.
- 8.3** VTCA dừng triển khai chương trình hoa hồng giới thiệu cho Đối tác. Trong trường hợp này, VTCA sẽ thông báo việc dừng triển khai chương trình trên website chính thức của VTCA.
- 8.4** Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật và của VTCA.

## ▶ **ĐIỀU 9: HIỆU LỰC**

---

- 9.1** Quy tắc hoa hồng áp dụng chung cho tất cả Đối tác giới thiệu Khách hàng/Học viên tiềm năng trong Chương trình liên kết giáo dục VTC Academy Edupartners, không áp dụng đồng thời cho các trường hợp Khách hàng/Học viên tiềm năng đủ điều kiện xét duyệt học bổng, khuyến học của cơ sở, chi nhánh.
- 9.2** Quy tắc trên đây được ban hành theo Quyết định số 0019-24/QĐ-VTCE ngày 26/01/2024 của Công ty Cổ phần Giáo dục và Đào tạo VTCE và có hiệu lực kể từ ngày 26/01/2024 cho đến khi Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Giáo dục ban hành và thông báo quy tắc thay thế.